

绩效指标		时效指标	发放及时性	及时	及时	7	7	
	效益指标	经济效益指标	缓解受助对象经济压力	缓解	缓解	2	2	
			减轻受助对象医药费用压力	减轻	减轻	2	2	
			缓解困难家庭学费压力	缓解	缓解	2	2	
			改善受助对象临时经济困难	改善	改善	3	3	
			降低困难对象日用品采购支出	降低	降低	2	2	
		社会效益指标	保障困难对象基本生活	保障	保障	3	3	
			困难对象覆盖率	=100%	=100%	3	3	
			扩大政策知晓率	扩大	扩大	2	2	
			提升社会救助宣传效果	提升	提升	2	2	
		可持续影响指标	完善救助体制机制	完善	完善	3	3	
			建立社会救助顾问队伍	>=30人	>=30人	3	3	

			组织社会救助培训	>=4次	>=4次	3	3	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	满意	满意	5	5		
		受助对象投诉率	=0%	=0%	5	5		
总分						100	99.95	

			率					
满意度指标	服务对象满意度指标	跟踪服务健全性	健全	健全	5	5		
		宣传覆盖率	=90%	=90%	5	4	力度不够	
总分						100	98.96	

	效益指标	社会效益指标	补贴范围覆盖率	=100%	=100%	8	8	
		生态效益指标	社区和谐社会建设程度	提高	提高	7	7	
		可持续影响指标	社区敬老意识	提高	提高	7	7	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	满意	满意	10	10	
总分						100	98.45	

绩效指标		时效指标	度					
			受益群体满意度	满意	满意	5	5	
			补助资金发放及时性	及时	及时	5	5	
			补贴资金发放及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	经济效益指标	受益人员生活水平改善度	达标	达标	4	4	
			受益群体满意度	满意	满意	4	4	
		社会效益指标	受补助家庭食品支出占家庭总支出比重	合格	合格	4	4	
			受补助对象满意度	满意	满意	4	4	
			生态效益指标	生态效益	达标	达标	4	4
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
			档案管理机制健全性	健全	健全	5	5	
		满意度指标	服务对象满意度指标	补助对象满意度	满意	满意	5	5
	补助潜在对象满意度			满意	满意	5	4	有待改善
	总分					100	97.95	